



menslab.com

La scuola di comunicazione e di coaching
Apprendere le competenze dai coach eccellenti

Coaching Fundamentals

La formazione completa alle competenze
fondamentali del coaching
Milano, ottobre – dicembre 2019



Benvenuti alla scuola di comunicazione e coaching di menslab!

I percorsi della scuola di comunicazione e coaching di menslab sono stati progettati per permettere a chiunque lo desideri di apprendere le competenze dei coach eccellenti da utilizzare per raggiungere i risultati personali e professionali.

Chi sono i destinatari dei programmi formativi?

La scuola di comunicazione e coaching di menslab offre diversi percorsi studiati in modo modulare per permettere a ciascun partecipante di trovare un percorso che risponda alle sue esigenze.

Chi desidera acquisire potenti strumenti per il proprio sviluppo personale e professionale, imparando come definire con chiarezza gli obiettivi e attivare la propria neurologia per mantenere la focalizzazione e raggiungerli e vuole migliorare la sua efficacia comunicativa può partecipare ai corsi di base, come "Creare il futuro" e "Dalla consapevolezza ai risultati".

Chi vuole iniziare la sua formazione come coach, in modo da potersi sin da subito sperimentare nell'attività, può frequentare il percorso coaching fundamentals e il percorso di certificazione, che prevede il mentor coaching - un supporto individuale sull'utilizzo delle competenze di coaching con i propri clienti - le osservazioni e i feedback sul lavoro con i propri clienti e gli esami di certificazione.

Per coloro che desiderano diventare coach professionisti, apprendendo numerose metodologie e approcci che permettono di essere efficaci e utili a qualsiasi tipo di cliente, menslab offre un percorso completo, riconosciuto dalla più grande associazione professionale dei coach: l'ICF - International Coach Federation, come ACTP - Accredited Coach Training Program, il più alto livello di riconoscimento per i programmi di formazione al coaching.

Che cosa imparerai frequentando "Coaching fundamentals"?

La formazione al coaching di menslab si propone di far acquisire a coloro che la scelgono l'attitudine e le competenze utili a sviluppare abitudini e forme di pensiero funzionali al raggiungimento dei risultati desiderati.



Nella prima parte del programma, frequentando i primi due moduli del programma apprenderai ad utilizzare le competenze del coaching per te stesso e per rendere maggiormente efficace la tua comunicazione.

Durante la seconda parte del programma, frequentando “Coaching per l’evoluzione: attivare e gestire un percorso di coaching attraverso la partnership e la fiducia”, apprenderai ad utilizzare le competenze in un contesto di coaching e potrai attivare un intero percorso di coaching e gestire la conversazione di coaching prevista in ciascuna specifica sessione.

Oltre alla formazione in presenza, nelle dieci ore di pratica e approfondimento previste dal programma, potrai lavorare con i tuoi colleghi attivando dei programmi di ricerca e di pratica del coaching.

A questo punto della formazione potrai decidere se desideri prepararti per ottenere la credenziale di ACC - Associate Certified Coach - rilasciata dall’ICF, potrai accedere al programma di certificazione che prevede 10 ore di mentor coaching - 7 in piccolo gruppo e 3 in forma individuale - che ti permetterà di trattare i casi di lavoro con i tuoi clienti e di ricevere feedback sull’uso delle competenze e coaching sul tuo coaching da parte dei trainer e mentor coach di menslab.

Menslab ed il coaching

Menslab è una delle prime organizzazioni ad avere offerto in Italia, sin dall’anno 2000, programmi di coaching e di formazione al coaching di eccellenza basati sulle più efficaci metodologie quali il success coaching, la teoria sistemica, la programmazione neurolinguistica, l’allenamento sportivo e la scienza dell’organizzazione.

“Coaching fundamentals” costituisce la prima fase del programma di certificazione per coach sistemico evolutivo ed è costituito da tre percorsi fondamentali: “Creare il futuro”, “Dalla consapevolezza ai risultati” e “Coaching per l’evoluzione: attivare e gestire un percorso di coaching”.

I coach che completano il programma “Coaching fundamentals” possono decidere, in ogni momento, di proseguire la loro formazione attraverso la partecipazione alle fasi successive del programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo: coaching professional e coaching mastery.

Il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo rappresenta la più avanzata sintesi di oltre quindici anni di esperienza nel coaching ed offre ai partecipanti la possibilità di acquisire potentissimi strumenti di comunicazione, di organizzazione personale, di analisi degli scenari, di mappatura delle caratteristiche



degli interlocutori, siano essi singole persone o gruppi. Il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo è, inoltre, riconosciuto dall'ICF come ACTP - Accredited Coach Training Program.

Per formare coach eccellenti, oltre ad essere dei coach esperti è fondamentale essere dei formatori esperti: tutti i coach trainer di menslab oltre ad essere dei coach professionisti certificati dall'ICF - International Coach Federation, sono anche dei formatori esperti, che hanno sviluppato la loro preparazione su numerose metodologie ed approcci didattici formandosi a livello internazionale. L'utilizzo del coaching è, ormai, diffuso fra le aziende e le organizzazioni leader del mercato, oltre che fra i professionisti e le persone che vogliono ottenere importanti risultati nella loro vita e nel loro lavoro e la sua efficacia è costantemente confermata dalle ricerche effettuate per verificare i ritorni degli investimenti.

A titolo esemplificativo, lo studio effettuato internazionalmente fra le aziende che hanno utilizzato servizi di coaching al loro interno, pubblicato nell'aprile del 2009 dall'ICF e curato autonomamente da Association Resource Center e Pricewaterhouse Coopers, evidenzia che il 96% dei clienti che hanno utilizzato il coaching, ripeterebbero l'esperienza e sottolinea diverse aree nelle quali il coaching ha avuto impatto quali l'incremento della fiducia in se stessi, il miglioramento delle relazioni, lo sviluppo della comunicazione interna, l'impatto sui risultati aziendali e sull'equilibrio fra lavoro e vita privata.

Coaching fundamentals: la formazione completa alle competenze fondamentali del coaching

Il programma "Coaching fundamentals" si sviluppa in 60 ore di formazione in aula distribuite in 8 giornate, organizzate in 3 moduli didattici e in 10 ore di attività di approfondimento e pratica da svolgersi fra i moduli, per un totale di 70 ore di formazione approvate dall'ICF- International Coach Federation.

Per coloro che desiderano utilizzare il programma per richiedere la credenziale di ACC - Associate Certified Coach - rilasciata direttamente dall'ICF - International Coach Federation - è possibile accedere al successivo programma di certificazione che prevede 10 ore di mentor coaching.

I percorsi che compongono il programma sono:



1. CREARE IL FUTURO: LE COMPETENZE DEL COACHING PER DEFINIRE CHIARI RISULTATI E COSTRUIRE UN PROGRAMMA EFFICACE PER RAGGIUNGERLI - 27,5 ORE

Il percorso si sviluppa in tre giornate di formazione in presenza e in cinque ore di pratica e approfondimento per consolidare quanto appreso durante il workshop.

In questo programma i partecipanti apprendono ad utilizzare per se stessi e nella relazione con gli interlocutori alcune delle principali competenze codificate dall'ICF - International Coach Federation.

Durante il programma saranno trattate e sperimentate diverse competenze di coaching, strettamente collegate a risultati pratici. Nello specifico:

- Gli obiettivi personali e professionali: come definirli con esattezza e attivare la propria neurologia per raggiungerli (competenza definire il contratto)
- Riconoscere i valori e le regole che guidano le nostre scelte e quelle degli interlocutori (competenza ascolto attivo)
- Entrare in relazione con qualsiasi interlocutore e promuovere la sua evoluzione (competenze ascolto attivo, domande potenti, comunicazione diretta)
- Riconoscere i propri talenti e quelli delle persone che ci circondano (competenze ascolto attivo, creare consapevolezza)
- Sviluppare piani d'azione che permettono di dedicare le energie a ciò che è importante (competenze pianificare obiettivi)

Alla fine del modulo i partecipanti saranno in grado di utilizzare le competenze per costruire il proprio programma di sviluppo personale e professionale e per comunicare in modo efficace con i loro interlocutori.

2. DALLA CONSAPEVOLEZZA AI RISULTATI: ALLENARE IL PENSIERO STRATEGICO E SVILUPPARE LE ABITUDINI UTILI A RAGGIUNGERE I PROPRI RISULTATI PERSONALI E PROFESSIONALI - 15 ORE

Il percorso si sviluppa in due giornate di formazione in presenza.

In questo workshop i partecipanti apprendono ad utilizzare le consapevolezze acquisite, relative alle regole interne che seguono per scegliere come agire, all'influenza automatica dei propri valori guida, alle strategie di pensiero utilizzate per definire nuove possibilità di azione e acquisire le abitudini utili a raggiungere i risultati.



Durante il programma saranno trattate e sperimentate diverse competenze di coaching e comunicazione. Nello specifico:

- Rendere attraenti e desiderabili gli obiettivi: come collegare gli obiettivi ai propri valori per aumentare la determinazione a raggiungerli (competenza definire il contratto);
- Rendere il contesto (lavoro, famiglia, relazioni, ...) un alleato per il raggiungimento dei risultati, osservandolo da nuove prospettive e definendo come interagire con lo stesso (competenze domande potenti e comunicazione diretta);
- Entrare in relazione con qualsiasi interlocutore e promuovere la sua evoluzione (competenze ascolto attivo, domande potenti, comunicazione diretta);
- Attivare le proprie risorse per sviluppare infinite possibilità (competenza definire azioni);
- Allenare la costanza e trovare la motivazione (competenza gestione dei progressi e delle responsabilità).

Alla fine del modulo i partecipanti avranno acquisito la capacità di osservare le diverse situazioni da una pluralità di punti di vista, di collegare i risultati specifici alle proprie motivazioni profonde e di sviluppare un piano di allenamento particolarmente motivante.

3. COACHING PER L'EVOLUZIONE: ATTIVARE E GESTIRE UN PERCORSO DI COACHING ATTRAVERSO LA PARTNERSHIP E LA FIDUCIA - 27,5 ORE

In questo modulo i partecipanti apprendono ad utilizzare le competenze acquisite nel programma precedente per attivare un percorso di coaching con i propri clienti e sviluppano l'abilità di sostenere un'efficace conversazione di coaching.

I principali contenuti trattati durante il programma sono:

- Percorso di coaching e sessione di coaching;
- Presentare il coaching;
- Definire gli obiettivi di un intero percorso di coaching;
- Le tre fasi di gestione di una sessione di coaching: contratto, consapevolezza, possibilità e scelte;
- La partnership nel coaching: le competenze "fiducia e intimità" e "presenza";
- La chiusura di un percorso di coaching.



Attraverso questo seminario i coach in formazione avranno la capacità di utilizzare le competenze di coaching in un percorso con i loro clienti.

L'etica del coaching, secondo ICF, sarà trattata in questa parte del programma, attraverso casi didattici.

Certificazione

I partecipanti riceveranno alla fine dei moduli formativi la certificazione di menslab attestante le 70 ore specifiche di formazione al coaching approvate dall'ICF (ACSTH).

Credenziali ICF

Coloro che desiderano ricevere la credenziale di ACC - Associate Certified Coach da parte di ICF, potranno seguire il percorso riservato ai diplomati dei programmi pre-approvati (ACC ACSTH Path).

Oltre alla certificazione del completamento dei programmi, per ottenere la credenziale sono necessarie:

- 10 ore di mentor coaching, almeno 3 delle quali su base individuale;
- 100 ore di lavoro di coaching documentato, con un minimo di 8 clienti;
- sostenere il Coach Knowledge Assessment, la prova di conoscenza delle competenze, direttamente online con ICF.

Il processo di attribuzione della credenziale è gestito in totale autonomia dall'ICF.

Programma di certificazione e mentor coaching

Coloro che desiderano partecipare ad un programma di mentoring, sia per perfezionare le competenze sia per conseguire le ore richieste per la credenziale di ICF, possono iscriversi ad un programma di mentor coaching di 10 ore. Tale programma, realizzato a distanza, prevede 7 ore di mentor coaching in piccolo gruppo e 3 ore di mentoring individuale.

I programmi di mentor coaching di menslab sono gestiti esclusivamente da coach professionisti con credenziale di livello PCC o MCC, iscritti all'elenco dei Mentor Coach di ICF.



I principali trainer e supervisori di menslab

Giuseppe Meli

È un sociologo della comunicazione, specializzato in formazione degli adulti e in sociolinguistica. È Master Certified Coach, con credenziale rilasciata dall'ICF – International Coach Federation, Licensed Trainer of NLP. È il direttore didattico di Menslab e ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF.

Dal 2004 svolge per l'ICF la funzione di assessor (esaminatore) per gli esami per coach professionisti sino al massimo livello di certificazione e, attualmente, fa parte del Credentialing Training Team dell'ICF, occupandosi – con colleghi Master Coach di tutto il mondo - della formazione degli assessor, principalmente in Europa, Stati Uniti e Asia.

I suoi clienti in coaching sono principalmente executive, professionisti, squadre sportive e team direzionali. È mentor coach e supervisore di numerosi coach professionisti in Europa, Stati Uniti ed America Latina. È relatore in numerosi convegni internazionali sul coaching.

Margaret Krigbaum

Dopo undici anni di pratica professionale come avvocato, ha iniziato la sua transizione professionale al coaching alla fine del 1994, negli anni di avvio di questa professione. Margaret allena i suoi clienti su temi particolarmente significativi per loro e, attraverso il mentoring e la supervisione, contribuisce all'evoluzione delle competenze professionali dei coach esperti.

I suoi clienti operano a livello internazionale: negli Stati Uniti, in Europa e in Asia. Ha offerto coaching a più di 2.000 clienti e team in 26 diversi Paesi.

È una leader ed un pioniere della professione del coaching ed ha ottenuto la certificazione di Master Certified Coach dall'International Coach Federation. È stata la presidente dei comitati per la certificazione e per la formazione continua dei coach di ICF sino al 2005 e ha presieduto il Comitato Educativo che ha progettato la conferenza internazionale di ICF del 2007 che ha visto la partecipazione di 1800 coach. Oltre a queste attività è stata vice presidente di ICF e presidentessa del comitato di revisione delle candidature dell'ICF. Ha ricevuto il premio Jennifer White, promosso dall'International Coach Federation, per il suo eccezionale contributo alla professione del coaching. Ha offerto il suo contributo, come speaker, in numerose conferenze internazionali ed europee dell'ICF oltre a presentazioni per i suoi clienti e all'interno di

conferenze dedicate ai coach in Giappone, Francia, Regno Unito, Cina, Australia, Brasile, Svezia, Singapore e Messico, per citarne alcune.

Ha partecipato come autrice nelle recenti pubblicazioni Rutledge Companion to International Business Coaching, Working Wisdom e The Law & Ethics of Coaching.

Jacopo Rivoltella

È laureato in Communication Management presso l'Università di Malta. È Master Certified Coach, con credenziale dell'ICF. È trainer di PNL certificato sia dalla Society of Neuro-Linguistic Programming sia dalla NLP University, Santa Cruz (California).

Ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF ed è uno dei coach trainer e dei supervisori principali del programma. Ha approfondito la sua formazione come coach trainer attraverso programmi per lo sviluppo delle competenze di team coach e supervisore. Svolge la funzione di assessor per l'ICF.

Ha svolto con l'azienda di famiglia attività legate alla comunicazione pubblicitaria ed all'organizzazione di eventi golfistici a livello internazionale.

Attualmente, offre attività di coaching, team coaching e formazione al coaching sia all'interno di aziende ed organizzazioni, sia in programmi aperti al pubblico che realizza in Italia, Spagna ed America Latina. Coordina, per menslab, la rete dei consulenti e dei supervisori.

Luciano Boccucci

È un Executive Coach Certificato, un Master Certified Coach e un Agente di Trasformazione e Cambiamento Creativo.

Ha acquisito una consolidata esperienza nella facilitazione di processi di Trasformazione, Innovazione e Cambiamento lavorando per più di 18 anni in contesti globali con senior executive sulla gestione efficace della loro leadership e ha sviluppato un nuovo modello di leadership volto ad integrare lo sviluppo del pensiero creativo e l'innovazione all'interno dei comportamenti aziendali: Catch Leadership.

Ha un Master of Science in Creativity & Innovation dell'International Center for Studies in Creativity al "Buffalo State College", State University di New York. Dal 2005 è leader di CREA Conference, la Conferenza Internazionale di Creative Problem Solving, Creatività e Innovazione ed è membro del CPSI, Creative Problem Solving Institute.

Ha un Master in Coaching, la certificazione di Licensed Coaching Clinic Facilitator e di Navigational Coaching per la facilitazione del coaching manageriale nelle organizzazioni



oltre all'accreditamento dell'Executive Team Alignment Process per la gestione degli Executive Team.

Monica Albuja

Una senior trainer nelle aree della comunicazione e marketing e un coach per l'innovazione strategica. Attualmente possiede una credenziale dell'ICF come PCC - Professional Certified Coach ed è certificata come Coach Ontologico da Rafael Echeverria e Julio Olalla e come coach sistemico evolutivo da Menslab. Specializzata come NLP Licensed Master Practitioner da Menslab e dalla Society of NLP. Appassionata di come la comunicazione influenzi ed espanda i processi di lavoro e le relazioni utili a creare i risultati desiderati dalle persone e dalle organizzazioni. Tutte le sue attività hanno l'obiettivo di innalzare il valore delle risorse umane. Attraverso il coaching organizzativo e l'analisi dei processi comunicativi, offre ai suoi clienti spazi di riflessione che offrono la possibilità di comprendere le opportunità strategiche utili allo sviluppo dei loro business.

Nella sua attività professionale sviluppa programmi di coaching ad alto impatto e offre workshop e conferenze rivolte a professionisti e a team di lavoro.

Negli ultimi diciotto anni ha lavorato con numerose aziende multinazionali, con amministratori delegati, manager e imprenditori che hanno potuto riconoscere il miglioramento della qualità della loro vita personale e professionale, innalzando il loro livello di responsabilità, leadership, efficienze, produttività, benessere e equilibrio.

Prima di iniziare la sua attività come coach, Monica ha lavorato come responsabile nelle aree marketing di aziende quali Coca Cola, Procter & Gamble, Campari e Sol Meliá.

Andrea Falleri

È laureato in Ingegneria presso l'Università di Bologna. È Master Certified Coach con credenziale rilasciata dall'ICF - International Coach Federation. È Practitioner di PNL certificato dalla IANLP e Social Style Certified Instructor, titolo rilasciato da Tracom Group.

Ha maturato una solida esperienza aziendale di circa 10 anni nel settore edile ricoprendo ruoli di responsabilità e coordinamento in area Operation.

Si è formato al Coaching con CoachU Italia e successivamente con Menslab. Si è formato all'Inner Game approach direttamente con Timothy Gallwey nel 2010 a Londra.

Svolge attività di executive, corporate, sport, life e team coaching sia in italiano che in inglese.



Date, luogo e investimento

DATE DEL PROGRAMMA

Il programma si svolgerà a Milano in tre moduli in presenza secondo il seguente calendario:

1° modulo	25, 26 e 27 ottobre 2019	(Creare il futuro)
2° modulo	15 e 16 novembre 2019	(Dalla consapevolezza ai risultati)
3° modulo	13, 14 e 16 dicembre 2019	(Coaching per l'evoluzione)

LUOGO E ORARI

La sede del corso al centro di Milano sarà comunicata all'atto dell'iscrizione

Per i moduli indicati, gli orari previsti per le attività sono dalle 10 alle 18.

È prevista una pausa pranzo di circa un'ora.

Fra i moduli sono previste delle attività di approfondimento (studio del materiale didattico, pratiche con i colleghi, relazioni di sintesi) che richiederanno circa 10 ore di impegno.

INVESTIMENTO

La quota di partecipazione al programma è di euro 3.000 + iva.

Il programma di certificazione e mentor coaching, utile nel caso in cui si intenda richiedere la credenziale di ACC rilasciata dall'ICF - se acquistato contestualmente all'iscrizione a "Coaching Fundamentals" - prevede un investimento di Euro 1.000 + iva, anziché di Euro 1.500 + iva.



Per maggiori informazioni:

www.menslab.com

info@menslab.com

800 810 811