



menslab.com

La scuola di coaching

Metodologie ed approcci innovativi ed efficaci per coach professionisti

Allenare team di eccellenza

Un programma di formazione al team coaching
Milano, 14 - 16 ottobre 2016





Benvenuti alla scuola di coaching di menslab!

La formazione al coaching di menslab si propone di far acquisire a coloro che la scelgono, l'attitudine e le competenze utili a sviluppare abitudini e forme di pensiero funzionali al raggiungimento dei risultati desiderati.

La scuola offre programmi formativi rivolti a coloro che vogliono diventare coach professionisti, a manager ed executive che desiderano apprendere l'approccio del coaching per arricchire la propria modalità gestionale ed a coach esperti che riconoscono l'importanza di acquisire metodi e strumenti innovativi ed efficaci per aumentare la loro offerta di servizi professionali.

Allenare team di eccellenza è un programma di formazione al team coaching, rivolto a coach esperti che posseggono solide competenze ed esperienze nella gestione di programmi di coaching individuali.

Durante la formazione i coach potranno apprendere e sperimentare differenti modalità di progettazione e gestione di un programma di team coaching e riconosceranno come utilizzare le competenze dei coach professionisti per allenare un team a raggiungere importanti risultati.

Come risultato della formazione, i team coach sapranno gestire un processo e i singoli incontri di team coaching, siano essi rivolti a team direzionali, gruppi di progetto, squadre sportive.





Allenare team di eccellenza

La formazione al team coaching di menslab è costruita su una consolidata metodologia sviluppata e perfezionata in anni di esperienza in numerosi ambiti, da quello aziendale a quello sportivo.

I coach che decidono di integrare le loro competenze con quelle del team coaching, saranno in grado di gestire un programma di allenamento dei gruppi di lavoro che si sviluppa in diverse fasi: dalla creazione di consapevolezza sulle dinamiche interne del team, dei suoi valori, dei processi di pensiero e di decisione alla sperimentazione di nuovi ruoli e modalità di lavoro.

Il processo di team coaching è teso a rendere funzionale e produttivo il lavoro di un team e di contribuire a migliorare il clima, la collaborazione, l'innovazione e la condivisione di strategie di eccellenza.

Il programma formativo è costruito per permettere ai team coach di acquisire strumenti, tecniche e modalità di lavoro che potranno utilizzare immediatamente con i team. Durante le giornate formative tutti i partecipanti avranno l'occasione di sperimentarsi nelle diverse fasi di un team coaching, secondo la specifica metodologia di menslab e di ricevere supervisione e mentoring per lo sviluppo delle loro competenze.

Durante il workshop i partecipanti avranno l'occasione di comprendere e sperimentare:

- che cos'è il team coaching e quali sono le differenze rispetto ad un coaching di gruppo e agli interventi di team building;
- come funziona, sia a livello macro (processo di coaching) sia a livello micro (singola sessione di coaching) un processo di team coaching;
- quali sono le regole operative per condurre un programma di team coaching ad alto impatto e come gestire le dinamiche che si verificano nei team di lavoro;
- come mappare le relazioni, i valori, le regole implicite nel team, le strategie di motivazione, relazione e decisione e come creare consapevolezza su questi elementi fra i partecipanti, per identificare nuove e più efficaci modalità di lavoro;
- i principi che consentono di allenare un team durante le sue sessioni di lavoro, permettendogli di apprendere mentre si occupa di raggiungere i risultati propri delle sue attività e responsabilità, ottimizzando il tempo da dedicare alla sua evoluzione;

- come rendere vario ed efficace l'allenamento del team, proponendo sessioni di coaching costruite su differenti metodologie di coaching;
- come lavorare, contestualmente, sulla responsabilità e sull'apprendimento del team nel suo complesso e del singolo partecipante.



A Il processo di team coaching: definire il contratto ed iniziare l'allenamento

Che cos'è il team coaching? Che cosa lo differenzia da un approccio di coaching individuale? In che modo il team coach si relaziona con il team e con i singoli componenti? Quali aspetti considerare per definire un contratto di coaching condiviso dal team e dai singoli componenti? Quali sono le condizioni che garantiscono lo sviluppo di un rapporto di fiducia fra il team coach, il team ed i singoli componenti? Quali sono le principali dinamiche di relazione fra team coach, team e componenti del team, da gestire per garantire l'efficacia di un team coaching?

Durante la prima parte del workshop risponderemo a queste domande, per creare il contesto nel quale sviluppare solide competenze di team coaching. Il team coach ha, infatti, un'importante visione sistemica ed è consapevole di come le dinamiche relazionali con il team e con i singoli componenti hanno un grande effetto sull'efficacia del processo di coaching. Il contratto con il team diventa l'elemento sostanziale per creare importanti consapevolezze ed evoluzioni, sviluppando la fiducia reciproca e garantendo apprendimenti e progressi osservabili e misurabili.

B Creare consapevolezze sul funzionamento del team per progettare la sua evoluzione

Che caratteristiche ha questo specifico team? Quali sono gli obiettivi del team? Che relazione hanno gli obiettivi generali con quelli dei singoli partecipanti? In che modo funzionano le relazioni? Quali valori guidano il team? Quali regole implicite guidano il suo funzionamento? Che strategie utilizza per definire gli obiettivi, motivarsi, decidere? In che modo il team si prende cura di accogliere i talenti dei singoli partecipanti? Come si relaziona con punti di vista differenti? Quanto è consapevole dell'influenza che altre componenti del sistema (azienda, squadra sportiva, gruppo professionale...) hanno sul suo funzionamento?

In questa fase della formazione il team coach apprenderà come portare le competenze di coaching in un contesto di team per creare nuove consapevolezze ed aprire prospettive di sviluppo che aumentino le possibilità di scelta. Le classiche competenze del coaching, quali l'ascolto, le domande, la comunicazione diretta saranno sperimentate in un contesto di gruppo. Saranno estratte chiare linee guida per generare conversazioni di coaching dirette all'intero team che muovano verso nuove e più efficaci modalità di lavoro e di decisione.

C Sperimentare nuovi ruoli nel team per aumentare l'integrazione e sviluppare i singoli componenti

Quali comportamenti il singolo componente mette in gioco abitualmente nel team? Quali nuovi comportamenti sarebbero più funzionali all'efficacia del team? In che modo è possibile allenarsi a valorizzare le differenze di stili di lavoro e pensiero? Come è possibile utilizzare il contesto di team per evolvere come manager, allenatori, atleti?

Un momento della formazione nella quale, il team coach, inizierà a proporre al team di utilizzare le consapevolezze acquisite definendo un chiaro programma di allenamento. In questa fase i singoli componenti potranno iniziare ad assumere, all'interno del gruppo di lavoro, quei ruoli che, normalmente, non esercitano.

Colui che apre costantemente nuovi cicli comunicativi potrà essere invitato, a titolo di esempio, ad assumere il ruolo del facilitatore, che mantiene focalizzati verso il risultato del lavoro del team. Chi preferisce delegare le decisioni all'esterno potrà sperimentare, per esempio, il ruolo di responsabile delle decisioni. Colui che predilige comunicazioni con una parte del team potrà essere il facilitatore, che invita gli altri componenti ad intervenire. Queste sono solo alcune delle infinite possibilità: ogni team sceglierà i ruoli e gli esperimenti più utili alla sua evoluzione, il coach lo accompagnerà facilitando il processo.

D Allenare all'ascolto e alla produttività

Quali sono le attività che un team può realizzare per allenarsi all'ascolto? Quali sono le condizioni nelle quali un team coach può proporre delle modalità di lavoro, al fine di ampliare le possibilità e generare nuovi apprendimenti? Come ottimizzare le attività di allenamento per ottenere, parallelamente, concreti risultati?

Questa parte del seminario sarà dedicata ad apprendere e sperimentare le metodologie di lavoro attivo con i team che, in specifiche condizioni, possono essere proposte dal team coach in specifiche fasi del processo.

Alcuni approcci basati sul coaching sistemico, sull'apprendimento integrativo e sull'action learning saranno analizzate e praticate dai partecipanti alla formazione.

E Il piano di azione, la gestione dei progressi e l'apprendimento fra le sessioni

Che cosa ha imparato il team? Che cosa i singoli? Quali nuove possibilità di azione derivano dalle nuove consapevolezze? Quali scelte il team vuole portare avanti? In che modo vuole essere team, al di là degli incontri formali? Come misurare i progressi? Come rendersi responsabili, come team e come individui, rispetto alle azioni da portare avanti fra le riunioni?

Come in un processo di coaching individuale, anche nel team coaching è fondamentale definire chiari piani di azione, che derivano dalla scelta fra le varie possibilità individuate e che saranno portati avanti fra gli incontri.

Il team coach è responsabile di questa parte del processo: crea un ponte fra gli apprendimenti avuti in sessione ed il rientro all'operatività quotidiana. Allenare ad apprendere da ogni esperienza, misurare i risultati raggiunti, aprire nuove possibilità, grazie a quanto sperimentato, è un'altra delle fasi fondamentali di un programma di team coaching. In quest'ultima parte del workshop i partecipanti apprenderanno a gestire il processo generale di team coaching promuovendo gli apprendimenti e l'autonomia del team ed allenando ad acquisire abitudini funzionali per condividere apprendimenti e generare nuove possibilità.

I team coach impareranno, inoltre, a completare il programma di team coaching valutando gli apprendimenti e lasciando al team la responsabilità di compiere le azioni di sviluppo che dipendono solo da lui.

Un importante aspetto trattato durante la giornata formativa sarà quello della gestione degli stati interni del team coach, competenza fondamentale per mantenere la focalizzazione verso i risultati e la responsabilità nella gestione del processo.

I partecipanti riconosceranno, con estrema chiarezza, ciò che dipende dal team coach (la gestione del processo) e ciò che è responsabilità del team (le specifiche azioni).

Questa consapevolezza del ruolo e delle responsabilità di ciascuna delle parti produce il grande effetto di permettere ai partecipanti, che avranno ormai compreso e sperimentato le competenze fondamentali dei team coach professionisti, di concentrarsi efficacemente su quegli aspetti che generano un reale sviluppo del team e di ottimizzare i loro interventi.

Da questo momento, la pratica e la supervisione aiuteranno i partecipanti a diventare team coach eccellenti!



La metodologia didattica e la certificazione

La formazione di menslab si basa su un consolidato modello didattico che prevede l'utilizzo di numerosi approcci con il gruppo che consentono di mantenere l'attenzione, comprendere i contenuti a livello cognitivo, sperimentarli ed integrarli a livello comportamentale – attraverso numerose attività pratiche – consolidarli attraverso brevi attività in piccolo gruppo e attraverso i debriefing con i trainer.

Il processo formativo è strutturato come metafora di un intero programma di team coaching: in ogni giornata saranno definiti con esattezza i risultati didattici, oggettivamente misurabili, attraverso la "definizione del contratto" con i partecipanti, saranno stimolati gli apprendimenti attraverso l'uso delle domande potenti finalizzate a creare consapevolezza, sarà utilizzata la comunicazione diretta per rendere espliciti i processi di pensiero del gruppo, sarà valutato in itinere l'allineamento della didattica agli obiettivi concordati e, in ogni giornata, sarà stabilito un preciso piano di azione per integrare quanto appreso.

Il programma si svolge in un modulo di tre giornate, per un totale di 22,5 ore di didattica. Per garantire l'efficacia della formazione, il gruppo sarà composto al massimo da 16 partecipanti.

Tutti i partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione che certifica 22.5 CCE – crediti per la formazione continua al coaching – sulle core competencies, riconosciuti dall' ICF – International Coach Federation.



I principali trainer di menslab

Giuseppe Meli

È un sociologo della comunicazione, specializzato in formazione degli adulti e in sociolinguistica. È Master Certified Coach, con credenziale rilasciata dall'ICF - International Coach Federation, Licensed Trainer of NLP e Master Coach Trainer certificato da Success Unlimited Network di Washington, società per la quale è stato il direttore didattico internazionale. È il direttore didattico di Menslab e ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF.

Dal 2004 svolge per l'ICF la funzione di assessor (esaminatore) per gli esami per coach professionisti sino al massimo livello di certificazione e, attualmente, fa parte del Credentialing Training Team dell'ICF, occupandosi - con colleghi Master Coach di tutto il mondo - della formazione degli assessor, principalmente in Europa, Stati Uniti e Asia.

I suoi clienti in coaching sono principalmente executive, professionisti, squadre sportive e team direzionali. È mentor coach e supervisore di numerosi coach professionisti in Europa, Stati Uniti ed America Latina. È relatore in numerosi convegni internazionali sul coaching.

Jacopo Rivoltella

È laureato in Communication Management presso l'Università di Malta. Professional Certified Coach, con credenziale dell'ICF e Associate Coach Trainer di Success Unlimited Network. È trainer di PNL certificato sia dalla Society of Neuro-Linguistic Programming sia dalla NLP University, Santa Cruz (California).

Ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF ed è uno dei coach trainer e dei supervisori principali del programma. Ha approfondito la sua formazione come coach trainer attraverso programmi per lo sviluppo delle competenze di team coach e supervisore.

Ha svolto con l'azienda di famiglia attività legate alla comunicazione pubblicitaria ed all'organizzazione di eventi golfistici a livello internazionale.

Attualmente, offre attività di coaching, team coaching e formazione al coaching sia all'interno di aziende ed organizzazioni, sia in programmi aperti al pubblico che realizza in Italia, Spagna ed America Latina. Sta partecipando all'avvio dei nuovi programmi formativi in oriente. Coordina, per menslab, la rete dei consulenti sistemici e dei trainer.



Date, luogo e investimento

Date del programma

Il corso si svolgerà presso l'Una Hotel Tocq, Via A. De Tocqueville 7/D a Milano, da venerdì 14 a domenica 16 ottobre 2016.

Luogo e orari

Le attività inizieranno alle 10.00 e termineranno alle 18, è prevista una pausa pranzo di un'ora e trenta circa.

Investimento

La quota di partecipazione è di 1.200 euro + iva.

Il corso è a numero chiuso e le iscrizioni saranno accolte secondo l'ordine di arrivo.

Al ricevimento della scheda confermeremo la disponibilità dei posti e l'iscrizione potrà essere perfezionata con la liquidazione della quota di partecipazione tramite bonifico bancario.



Contatti

Per informazioni ed iscrizioni, contattare:

Menslab srl

Via Salvatore Farina, 61

09127 Cagliari

Numero Verde 800 810 811

E-mail: info@menslab.com

Web: www.menslab.com