menslab®
coaching & training

menslab.com

La scuola di coaching

Metodologie e approcci innovativi ed efficaci
per coach professionisti

Coaching Sistemico

Raggiungere i risultati personali e
professionali alleandosi con i contesti
di riferimento
Milano, 18 – 20 maggio 2018

CCE
Continuing Coaching Education
International Coach Federation

Benvenuti alla scuola di coaching di menslab!

La formazione al coaching di menslab si propone di far acquisire a coloro che la scelgono l'attitudine e le competenze utili a sviluppare abitudini e forme di pensiero funzionali al raggiungimento dei risultati desiderati.

Attraverso le competenze di coaching i partecipanti svilupperanno un modello di comunicazione, profondamente rispettoso dell'interlocutore, utile a generare nuove consapevolezze ed a promuovere l'azione, la responsabilità ed il benessere personale.

Le attività della scuola di coaching sono rivolte sia a coloro che vogliono diventare coach professionisti, attraverso percorsi di formazione approfonditi, mentoring e supervisione, sia a coloro che all'interno delle organizzazioni gestiscono persone e vogliono aumentare la loro efficacia comunicativa promuovendo l'evoluzione personale e professionale dei loro collaboratori.

Il programma "Coaching Sistemico" consente ai coach di sviluppare un approccio al coaching che tenga in considerazione i sistemi nei quali è inserito il cliente, sia per generare nuove consapevolezze sia per definire azioni che consentano al cliente di influenzare il sistema perché diventi un alleato nel raggiungimento dei risultati definiti dal cliente.

Il programma è rivolto ai coach che posseggono già una solida formazione sul processo di coaching e sulle competenze specifiche dei coach professionisti, così come descritte dall'ICF.

Questo programma, facendo parte del programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo – un programma accreditato dall'ICF - consente di ottenere 22,5 CCE – Continuing Coach Education riconosciute dall'ICF ed un pari numero di crediti formativi validi per il percorso di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo di menslab.

Menslab e il coaching

Menslab è una delle prime organizzazioni ad avere offerto in Italia, sin dall'anno 2000, programmi di coaching e di formazione al coaching di eccellenza basati sulle più efficaci metodologie quali il success coaching, l'approccio sistemico, la programmazione neurolinguistica, la linguistica trasformazionale, l'allenamento sportivo e la scienza dell'organizzazione.

Menslab offre una formazione completa per coloro che desiderano diventare coach professionisti attraverso il programma di certificazione per coach sistemico evolutivo

che rappresenta la più avanzata sintesi di oltre dodici anni di esperienza nel coaching ed offre ai partecipanti la possibilità di acquisire potentissimi strumenti di comunicazione, di organizzazione personale, di analisi degli scenari, di mappatura delle caratteristiche degli interlocutori, siano essi singole persone o gruppi.

I partecipanti acquisiscono - oltre alle competenze - l'attitudine che consente di diventare dei coach eccellenti e di instaurare profonde relazioni di partnership con i clienti, promuovendo l'autonomia e la responsabilità individuale.

L'approccio didattico di menslab consente di sperimentare immediatamente quanto presentato durante i programmi formativi e di ricevere supervisione sulle pratiche.

Le solide teorie di riferimento e l'esperienza dei trainer, garantiscono ai coach di acquisire potenti chiavi di lettura del contesto. L'approccio fortemente pragmatico di menslab, accompagna i coach in formazione a trasformare immediatamente in comportamenti concreti ed efficaci quanto stanno apprendendo.

Per formare coach eccellenti, oltre ad essere dei coach esperti è fondamentale essere dei formatori esperti: tutti i coach trainer di menslab oltre ad essere dei coach professionisti certificati dall'ICF - International Coach Federation, sono anche dei formatori esperti, formatisi a livello internazionale su numerose metodologie ed approcci didattici.

Coaching sistemico

Questo programma permette di apprendere ed integrare l'approccio sistemico nel proprio coaching, per accompagnare il cliente ad acquisire nuovi punti di osservazione che gli consentano di acquisire consapevolezze utili a sviluppare possibilità ed effettuare scelte tenendo conto delle influenze reciproche esistenti con i sistemi di appartenenza.

L'approccio sistemico consente di riconoscere le interrelazioni fra le varie componenti del sistema, promuove il riconoscimento del contributo di ciascun ruolo e permette di individuare possibilità di azione che vanno oltre l'abituale analisi dei contesti basata sul singolo e sulle relazioni più prossime.

Il programma prevede tre giornate di formazione e 5 ore di ricerca e sperimentazione per integrare quanto appreso durante il workshop.

La formazione è fortemente esperienziale e consente di utilizzare immediatamente, nella propria vita e nell'attività professionale quotidiana, quanto appreso durante la formazione.

I partecipanti al programma apprenderanno:

- che cos'è l'approccio sistemico e come il suo utilizzo potenzi l'efficacia di un processo di coaching;
- come portare ed utilizzare nel processo e nella singola sessione di coaching i sistemi a cui appartiene il cliente;
- come utilizzare l'approccio sistemico sia in forma conversazionale sia attraverso attività somatiche nella sessione di coaching;

Alla fine del programma i partecipanti saranno in grado di gestire una conversazione secondo un approccio sistemico, dalla fase di definizione dei risultati, allo sviluppo di possibilità, alle scelte e alla costruzione del piano di azione.

Una particolare attenzione sarà dedicata alla qualità delle domande e delle osservazioni utili per creare consapevolezza sulle influenze dei sistemi di appartenenza.

I principali contenuti del programma formativo Coaching Sistemico: strumenti e tecniche, sono illustrati nel seguito.

COME FUNZIONANO I SISTEMI E PERCHÉ È IMPORTANTE CONSIDERARLI IN UN PROCESSO DI COACHING

Questa parte della formazione renderà i partecipanti in grado di lavorare attraverso il coaching con un approccio sistemico che tiene conto di come la situazione del cliente sia influenzata ed influenzi i sistemi di appartenenza (famiglia, azienda, gruppi sociali...).

Se è vero, infatti, che i risultati allenabili sono totalmente riconducibili alla responsabilità diretta del cliente è altrettanto vero che attraverso le sue azioni, il cliente produce dei cambiamenti nei sistemi di cui fa parte e, a sua volta, questi sistemi reagiscono a qualsiasi stimolo creando delle situazioni comunicative che, il più delle volte, tendono a riportare il sistema all'equilibrio precedente.

Comprendere come funzionano i sistemi sociali, quali siano i meccanismi che tendono a garantire il loro equilibrio, riconoscere l'influenza della comunicazione come elemento base dei sistemi sociali permetterà ai coach di portare il proprio coaching ad un nuovo livello.

Oltre a riconoscere il funzionamento dei sistemi sociali, durante questa parte del programma saranno approfonditi gli elementi del "sistema persona". Se nei sistemi sociali è la comunicazione l'elemento di base, nel sistema persona si tratta del pensiero. Riconoscere come il pensiero possa generare la reale possibilità di sperimentare nuove

modalità di azione o, invece, boicottare la sperimentazione e mantenere lo status quo sarà un altro tema approfondito in questa parte della formazione.

Grazie all'approccio di coaching sistemico i coach in formazione avranno la possibilità di intervenire su questi meccanismi, sviluppando capacità ed abitudini tese a considerare tutte le variabili e ad acquisire degli strumenti di influenzamento delle stesse.

FARE COACHING CONSIDERANDO I SISTEMI DI APPARTENENZA DEL CLIENTE

Durante questa parte del programma i coach in formazione apprenderanno come utilizzare le competenze di coaching per "portare in sessione" i sistemi di appartenenza del cliente.

In particolar modo i coach riconosceranno come attraverso l'ascolto attivo, la costruzione di domande efficaci che invitano a continui cambi del punto di osservazione ed una comunicazione diretta che offre la possibilità di riconoscere le modalità abituali di lettura del contesto, il cliente possa acquisire nuove consapevolezze utili a generare reali trasformazioni evolutive.

I coach apprenderanno, inoltre, come accompagnare il cliente a verificare l'ecologia delle sue scelte, tenendo conto dell'impatto che le stesse possono produrre nei vari sistemi di appartenenza (familiare, lavorativo, ecc.).

In questa parte del seminario saranno sperimentate, oltre alle tecniche conversazionali, alcune tecniche somatiche che permettono di fare esperienza dell'effetto di certe scelte sugli stati interni del cliente e consentono di attivare la motivazione verso il risultato e di ampliare le possibilità di azione.

RICONOSCERE I RUOLI E LE PERSONE SIGNIFICATIVE IN UN SISTEMA

Un sistema richiede un ordine. Questo ordine è reso esplicito, nei sistemi sociali, dal ruolo che il sistema richiede di agire a ciascun componente. Talvolta, nei contesti si verificano particolari condizioni che portano alcune persone ad agire un ruolo che non sarebbe naturalmente il proprio. Si pensi, a titolo di esempio, ad un nuovo manager che entra in un'azienda per gestire un team di persone che hanno maggiore esperienza nel settore ed un'età superiore alla sua. Queste persone, inizialmente, avranno difficoltà a riconoscere il ruolo del nuovo arrivato. Riconoscere come gestire questo tipo di situazioni, valorizzando e rispettando il ruolo e l'importanza di tutte le persone

coinvolte, arricchisce di grandi consapevolezze il cliente ed amplia incredibilmente le possibilità di azione.

Durante questa parte della formazione, i partecipanti apprendono a rendere visibili e rappresentare i diversi ruoli e le interazioni fra loro, in modo tale che il cliente possa diventare totalmente consapevole di quali sono gli interventi utili a creare armonia e un nuovo ordine nel sistema.

Le consapevolezze derivanti da questo tipo di approccio consentono ai clienti di scegliere come agire e, frequentissimamente, offrono una maggiore focalizzazione su pensieri, comunicazioni e comportamenti che hanno un elevato potenziale di trasformazione.

Come per le altre parti della formazione, anche in questo caso saranno illustrate e sperimentate concrete tecniche di intervento.

I principali trainer e supervisori di menslab

Giuseppe Meli

È un sociologo della comunicazione, specializzato in formazione degli adulti e in sociolinguistica. È Master Certified Coach, con credenziale rilasciata dall'ICF – International Coach Federation, Licensed Trainer of NLP. È il direttore didattico di Menslab e ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF.

Dal 2004 svolge per l'ICF la funzione di assessor (esaminatore) per gli esami per coach professionisti sino al massimo livello di certificazione e, attualmente, fa parte del Credentialing Training Team dell'ICF, occupandosi – con colleghi Master Coach di tutto il mondo - della formazione degli assessor, principalmente in Europa, Stati Uniti e Asia.

I suoi clienti in coaching sono principalmente executive, professionisti, squadre sportive e team direzionali. È mentor coach e supervisore di numerosi coach professionisti in Europa, Stati Uniti ed America Latina. È relatore in numerosi convegni internazionali sul coaching.

Margaret Krigbaum

Dopo undici anni di pratica professionale come avvocato, ha iniziato la sua transizione professionale al coaching alla fine del 1994, negli anni di avvio di questa professione. Margaret allena i suoi clienti su temi particolarmente significativi per loro e, attraverso il mentoring e la supervisione, contribuisce all'evoluzione delle competenze professionali dei coach esperti.

I suoi clienti operano a livello internazionale: negli Stati Unit, in Europa e in Asia. Ha offerto coaching a più di 2.000 clienti e team in 26 diversi Paesi.

È una leader ed un pioniere della professione del coaching ed ha ottenuto la certificazione di Master Certified Coach dall'International Coach Federation. È stata la presidente dei comitati per la certificazione e per la formazione continua dei coach di ICF sino al 2005 e ha presieduto il Comitato Educativo che ha progettato la conferenza internazionale di ICF del 2007 che ha visto la partecipazione di 1800 coach. Oltre a queste attività è stata vice presidente di ICF e presidentessa del comitato di revisione delle candidature dell'ICF. Ha ricevuto il premio Jennifer White, promosso dall'International Coach Federation, per il suo eccezionale contributo alla professione del coaching. Ha offerto il suo contributo, come speaker, in numerose conferenze internazionali ed europee dell'ICF oltre a presentazioni per i suoi clienti e all'interno di conferenze dedicate ai coach in Giappone, Francia, Regno Unito, Cina, Australia, Brasile, Svezia, Singapore e Messico, per citarne alcune.

Ha partecipato come autrice nelle recenti pubblicazioni Rutledge Companion to International Business Coaching, Working Wisdom e The Law & Ethics of Coaching.

Jacopo Rivoltella

È laureato in Communication Management presso l'Università di Malta. È Master Certified Coach, con credenziale dell'ICF. È trainer di PNL certificato sia dalla Society of Neuro-Linguistic Programming sia dalla NLP University, Santa Cruz (California).

Ha co-progettato il programma di formazione e certificazione per coach sistemico evolutivo, accreditato come ACTP dall'ICF ed è uno dei coach trainer e dei supervisori principali del programma. Ha approfondito la sua formazione come coach trainer attraverso programmi per lo sviluppo delle competenze di team coach e supervisore. Svolge la funzione di assessor per l'ICF.

Ha svolto con l'azienda di famiglia attività legate alla comunicazione pubblicitaria ed all'organizzazione di eventi golfistici a livello internazionale.

Attualmente, offre attività di coaching, team coaching e formazione al coaching sia all'interno di aziende ed organizzazioni, sia in programmi aperti al pubblico che realizza

in Italia, Spagna ed America Latina. Coordina, per menslab, la rete dei consulenti e dei supervisori.

Luciano Boccucci

È un Executive Coach Certificato, un Professional Certified Coach e un Agente di Trasformazione e Cambiamento Creativo.

Ha acquisito una consolidata esperienza nella facilitazione di processi di Trasformazione, Innovazione e Cambiamento lavorando per più di 18 anni in contesti globali con senior executive sulla gestione efficace della loro leadership e ha sviluppato un nuovo modello di leadership volto ad integrare lo sviluppo del pensiero creativo e l'innovazione all'interno dei comportamenti aziendali: Catch Leadership.

Ha un Master of Science in Creativity & Innovation dell'International Center for Studies in Creativity al "Buffalo State College", State University di New York. Dal 2005 è leader di CREA Conference, la Conferenza Internazionale di Creative Problem Solving, Creatività e Innovazione ed è membro del CPSI, Creative Problem Solving Institute.

Ha un Master in Coaching, la certificazione di Licensed Coaching Clinic Facilitator e di Navigational Coaching per la facilitazione del coaching manageriale nelle organizzazioni oltre all'accreditamento dell'Executive Team Alignment Process per la gestione degli Executive Team.

Monica Albuja

Una senior trainer nelle aree della comunicazione e marketing e un coach per l'innovazione strategica. Attualmente possiede una credenziale dell'ICF come PCC - Professional Certified Coach ed è certificata come Coach Ontologico da Rafael Echeverria e Julio Olalla e come coach sistemico evolutivo da Menslab. Specializzata come NLP Licensed Master Practitioner da Menslab e dalla Society of NLP. Appassionata di come la comunicazione influenzi ed espanda i processi di lavoro e le relazioni utili a creare i risultati desiderati dalle persone e dalle organizzazioni. Tutte le sue attività hanno l'obiettivo di innalzare il valore delle risorse umane. Attraverso il coaching organizzativo e l'analisi dei processi comunicativi, offre ai sui clienti spazi di riflessione che offrono la possibilità di comprendere le opportunità strategiche utili allo sviluppo dei loro business.

Nella sua attività professionale sviluppa programmi di coaching ad alto impatto e offre workshop e conferenze rivolte a professionisti e a team di lavoro.

Negli ultimi diciotto anni ha lavorato con numerose aziende multinazionali, con amministratori delegati, manager e imprenditori che hanno potuto riconoscere il

miglioramento della qualità della loro vita personale e professionale, innalzando il loro livello di responsabilità, leadership, efficienze, produttività, benessere e equilibrio.

Prima di iniziare la sua attività come coach, Monica ha lavorato come responsabile nelle aree marketing di aziende quali Coca Cola, Procter & Gamble, Campari e Sol Meliá.

Andrea Falleri

È laureato in Ingegneria presso l'Università di Bologna. È Master Certified Coach con credenziale rilasciata dall'ICF – International Coach Federation.

È Practitioner di PNL certificato dalla IANLP e Social Style Certified Instructor, titolo rilasciato da Tracom Group.

Ha maturato una solida esperienza aziendale di circa 10 anni nel settore edile ricoprendo ruoli di responsabilità e coordinamento in area Operation.

Si è formato al Coaching con CoachU Italia e successivamente con Menslab. Si è formato all'Inner Game approach direttamente con Timothy Gallwey nel 2010 a Londra.

Svolge attività di executive, corporate, sport, life e team coaching sia in italiano che in inglese.

La metodologia didattica e la certificazione

La formazione di menslab si basa su un consolidato modello didattico che prevede l'utilizzo di numerosi approcci con il gruppo che consentono di mantenere l'attenzione, comprendere i contenuti a livello cognitivo, sperimentarli ed integrarli a livello comportamentale - attraverso numerose attività pratiche - consolidarli attraverso brevi attività in piccolo gruppo e attraverso i debriefing con i trainer.

La formazione al coaching sistemico è caratterizzata da un costante uso di questo approccio con gli allievi, durante la formazione. Questo fatto permette ai partecipanti di vedere in azione un "modello" che integra alle competenze ed ai principi classici del coaching un'attenzione alla creazione di consapevolezze sistemiche. Tale approccio permette, inoltre, di variare con una certa frequenza i ritmi della giornata formativa e di mantenere elevata l'attenzione e la motivazione dei partecipanti.

Tutti i partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione che certifica 22.5 CCE - crediti per la formazione continua al coaching - sulle core competencies, riconosciuti dall' ICF - International Coach Federation

Date, luogo e investimento

Date del programma

Il corso si svolgerà a Milano dal 18 al 20 maggio 2018.

Luogo e orari

La sede del corso al centro di Milano verrà comunicata all'atto dell'iscrizione.

Per il modulo indicato, gli orari previsti per le attività sono dalle 10 alle 18. È prevista una pausa pranzo di un'ora e trenta circa.

Investimento

La quota di partecipazione a questo programma è di 1.200 euro + iva.

menslab®
coaching & training

Per maggiori informazioni:
www.menslab.com
info@menslab.com
800 810 811